

Editörden

İşyerinde sağlık çalışanlarına yönelik işyeri şiddeti, fiziksel ve psikolojik sorunlara neden olmaktadır. İşyerinde şiddet mağdurları üzerinde fiziksel sorunlar, kaygı, depresyon, stres, ölüm veya intihar riski gibi olumsuz etkiler görülür. Hastaların çalışanlara yönelik saldırgan davranışları işyerinde şiddetin bir biçimidir. Fiziksel ve psikolojik şiddet, tehdit, korkutma, taciz gibi fiziksel saldırılar bu davranışların örnekleridir. İşyerinde şiddet, mağdurun fiziksel, zihinsel, ruhsal, cinsel, ahlaki veya sosyal refahına zarar verebilecek güç kullanılması olarak tanımlanır. Amerika Birleşik Devletleri'nde kentsel alanlardaki 762 sağlık çalışanı üzerinde yapılan bir araştırma, sağlık çalışanlarının %76'sının şiddete maruz kaldığını, %33,4'ünün fiziksel şiddete, %87,1'inin ise sözlü şiddete maruz kaldığını belirtti (1). Çeşitli ülkelerde yapılan başka bir araştırmada ise sağlık çalışanlarının %50'sinin şiddete maruz kaldığı ortaya çıktı. Başka bir araştırmaya göre İşyerinde şiddet, işyerinde iş performansının düşmesine, dolayısıyla hastaların sağlık hizmetlerinden memnun kalmamasına neden olan fiziksel ve psikolojik birçok soruna neden olmaktadır. Sorun uzar ve çözülmezse travma sonrası stres bozukluğu gelişir. Kurbanlar bile ölüm veya intihar riskiyle karşı karşıyadır. İşyeri güvenliğini ve konforunu artırmak için işyerinde şiddetin sağlık çalışanları üzerindeki etkisini azaltacak müdahalelere ihtiyaç vardır.

*(1) Iyus Yosep, Ai Mardhiyah, Hendrawati Hendrawati, and Sri Hendrawati
Interventions for Reducing Negative Impacts of Workplace Violence Among Health Workers:
A Scoping Review*

From The Editor

Workplace violence against healthcare workers causes physical and psychological problems. Victims of workplace violence experience negative effects such as physical problems, anxiety, depression, stress, and risk of death or suicide. Aggressive behaviour of patients towards employees is a form of workplace violence. Physical attacks such as physical and psychological violence, threats, intimidation and harassment are examples of these behaviours. Workplace violence is defined as the use of force that may harm the physical, mental, spiritual, sexual, moral or social well-being of the victim. A study conducted on 762 healthcare workers in urban areas in the United States stated that 76% of healthcare workers were exposed to violence, 33.4% were exposed to physical violence, and 87.1% were exposed to verbal violence (1). Another study conducted in various countries revealed that 50% of healthcare workers were exposed to violence, with verbal abuse being the most common type. Workplace violence causes many physical and psychological problems in the workplace, which causes a decrease in job performance and thus causes patients to be dissatisfied with health services. If the problem persists and is not resolved, post-traumatic stress disorder develops. Even victims face the risk of death or suicide. To improve workplace safety and comfort, interventions are needed to reduce the impact of workplace violence on healthcare workers.

*(1) Iyus Yosep, Ai Mardhiyah, Hendrawati Hendrawati, and Sri Hendrawati
Interventions for Reducing Negative Impacts of Workplace Violence Among Health Workers:
A Scoping Review.*

Prof. Dr. H. Aysel ALTAN